



Aviso de Privacidad para las Apps de Alternativas Tecnológicas

Aviso de Privacidad para las Aplicaciones de Alternativas Tecnológicas

En cumplimiento de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que las aplicaciones de Alternativas Tecnológicas (en adelante, "las Apps"), con domicilio en Nubes 109, Int.9, Colonia Jardines del Moral, León, 37160, Guanajuato, es responsable del uso, protección y tratamiento de los datos personales. Este aviso tiene como objetivo informarle sobre nuestras prácticas de privacidad, incluyendo la manera en que manejaremos los datos personales que podríamos recabar en el futuro.

1.1. Datos No Recabados Actualmente

Las Apps no recopilan datos personales de sus usuarios en este momento. Esto incluye cualquier información que pueda usarse para identificar a una persona de manera única, como:

- Nombres
- Direcciones de correo electrónico
- Información financiera
- Contactos
- Ubicación geográfica
- Fotos

1.2. Datos que se Pueden Recabar

- Autenticación con Face ID o Touch ID: Este proceso es gestionado directamente por dispositivos Apple; las apps de ATM no acceden a datos biométricos.
- Almacenamiento local: Utilizado para guardar configuraciones y preferencias del usuario en el dispositivo, facilitando una experiencia personalizada y consistente.
- Conexión a internet: Necesaria para la sincronización de datos en función de cortes programados y para asegurar la actualización continua de la aplicación.

1.3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

En caso de que en el futuro las apps de Alternativas Tecnológicas decidan recopilar datos personales, la información será utilizada exclusivamente para los siguientes fines:

- Mejora del Servicio: Para mejorar la experiencia de usuario y la funcionalidad de nuestras aplicaciones.
- Soporte Técnico: Para ofrecer asistencia en caso de problemas técnicos o consultas relacionadas con nuestras aplicaciones.
- Seguridad: Para garantizar la seguridad de nuestras aplicaciones y proteger a nuestros usuarios contra fraudes o accesos no autorizados.
- Cumplimiento Legal y Regulatorio: Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables que rigen nuestras operaciones.

1.4. Obtención de Datos Personales

La información personal que recabamos de nuestros usuarios es proporcionada directamente por ellos durante el proceso de registro en nuestras apps. Esta información se obtiene directamente del usuario cuando éste ingresa datos específicos.

1.5. Transferencia de Datos

Nos comprometemos a la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Por lo tanto, garantizamos que la información personal proporcionada no será transferida a terceros sin el consentimiento previo y expreso del usuario, excepto en aquellos casos en que sea permitido o exigido por la legislación aplicable. Esto incluye la posibilidad de compartir sus datos con instituciones médicas u otros proveedores de salud, exclusivamente para asegurar la continuidad y seguimiento de los servicios médicos necesarios. De este modo, sus datos serán compartidos únicamente cuando sea indispensable para cumplir con obligaciones legales, regulatorias o médicas esenciales para la prestación de los servicios.

1.6. Uso de Cookies, Web Beacons y Tecnologías Similares

Nuestras apps y sitio web pueden utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías recopilan información sobre su interacción con nuestras aplicaciones, como el tiempo de uso, secciones visitadas y preferencias de navegación. Si desea deshabilitar estas tecnologías, puede hacerlo configurando las preferencias de su navegador o siguiendo los pasos detallados en la página web.

1.7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a ejercer los derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Estos derechos le permiten tener control sobre el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico derechos_arco@atmedicas.com.mx. Es importante mencionar que, para procesar su solicitud, podría ser necesario proporcionar cierta información adicional que nos permita verificar su identidad.

1.8. Consentimiento Expreso

Para el tratamiento de datos personales sensibles, tales como los relativos a su salud, requerimos su consentimiento explícito. En caso de querer autorizar el uso de sus datos para finalidades secundarias o mercadotécnicas, también podrá otorgar su consentimiento de manera explícita en el momento de su registro en nuestras apps.

1.9. Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con cambios legislativos, regulatorios, o para adaptarse a nuevas necesidades y mejoras en nuestras apps. Cualquier cambio significativo será debidamente notificado a través de los medios correspondientes, como notificaciones dentro de las apps, correos electrónicos o cualquier otro mecanismo de comunicación. Le recomendamos revisar periódicamente el Aviso de Privacidad para estar al tanto de posibles actualizaciones. Su uso continuo de nuestras aplicaciones, una vez implementados los cambios, será considerado como su consentimiento a las modificaciones realizadas.